



Social Collaboration @streetfootballworld

colited optimiert mit Citrix Podio weltweite Zusammenarbeit und Kommunikation

Um die Entwicklung junger, benachteiligter Menschen durch Fußball zu stärken, unterstützt streetfootballworld ein weltweites Netzwerk aus 120 Organisationen und bringt dafür Partner aus Regierungen, Unternehmen und der Fußballindustrie zusammen. Die 2002 gegründete gemeinnützige GmbH mit Hauptsitz in Berlin unterhält Länderbüros in den USA, Kolumbien, Brasilien und Südafrika.

Um die über die Jahre gestiegenen Anforderungen an die interne Zusammenarbeit und die Kommunikation mit dem Netzwerk zu verbessern, wurde 2015 mit der Suche nach einer neuen Lösung begonnen. Die Lösung sollte dabei die unterschiedlichen Einsatzgebiete wie Social Intranet, Customer Relationship Management, Projektmanagement, und Wissensmanagement abdecken. Das Projekt verfolgte unter anderem das Ziel, das bestehende CRM System abzulösen und einen mobilen Zugriff zu ermöglichen, die Kommunikation transparenter zu machen und das Aufgabenmanagement effektiv und effizient zu gestalten.



„Um unsere Mission zu erfüllen, ist es erforderlich, streetfootballworld noch umfangreicher, überzeugender und transparenter zu positionieren. Basis dafür ist eine moderne Plattform für eine reibungslose Zusammenarbeit und der jederzeitige Zugriff auf alle erforderlichen Informationen“, so Jürgen Griesbeck, CEO & Founder.

Nach einem kurzen Auswahlprozess fiel die Wahl auf Podio. Mit Podio stellt Citrix eine zentrale Plattform für unterschiedliche Einsatzgebiete wie Projektmanagement, Customer Relationship Management, Wissensmanagement und Zusammenarbeit zur Verfügung. Podio stellt sicher, dass alle Beteiligten über die verschiedensten Endgeräte über Aufgaben, Fristen und Ziele informiert werden und bleiben. Alle Mitarbeiter bewahren so stets den Überblick, kommunizieren transparenter und organisieren ihre tägliche Arbeit in einer modernen Lösung, die das interne E-Mail Aufkommen deutlich reduziert.

„Podio hat uns von Anfang an durch die intuitive Benutzeroberfläche und die vielfältigen Möglichkeiten begeistert. Besonders wichtig war uns eine Cloud-Lösung, die sich über einen beliebigen Webbrowser und Apps bedienen lässt und keinen hohen Administrationsaufwand erfordert“, erklärt Maik Richter, IT Manager und Mitglied im Podio Projektteam.

Als langjähriger Podio Partner wurde colited mit der Beratung, Konzeption, Umsetzung und Schulung beauftragt. Auf Basis des im Vorfeld zur Verfügung gestellten Lastenheftes wurden die ersten Workshops mit dem Ziel organisiert, aufzuzeigen, wie das Gesamtvorhaben mit Podio umgesetzt werden kann. Dabei wurden sämtliche Prozesse und Anforderungen der unterschiedlichen Abteilungen durchleuchtet und die individuelle Struktur der neuen Collaboration Lösung entworfen. Für die Umsetzung wurde ein agiles Projektvorgehen gewählt, in dem Detailfragen schnell geklärt werden konnten und Podio flexibel an die Anforderungen angepasst wurde. Darüber hinaus wurde Podio in bestehende IT-Lösungen integriert und mit Partnerlösungen erweitert. Da sich die streetfootballworld Mitarbeiter in den unterschiedlichsten Ländern aufhalten, wurden sämtliche Schulungen online mit Hilfe von GoToMeeting durchgeführt.

„Mit colited konnten wir das Projekt im geplanten Zeitrahmen und innerhalb des vorgesehenen Budgets erfolgreich umsetzen. Die Zusammenarbeit mit den colited Beratern hat unsere Erwartungshaltung übertroffen“, so Frauke Horstmann, Corporate Partnerships und Mitglied im Podio Projektteam.

„Mit Podio sind wir jetzt in der Lage, Projekte noch besser zu planen und noch transparenter umzusetzen“, ergänzt Jessica Broda, Project Controlling Manager und Mitglied im Podio Projektteam.

„Mit Hilfe von GoToMeeting war es uns möglich, sämtliche Kollegen ortsunabhängig auf das neue System einzuschulen“, erklärt Maik Richter, IT Manager und Mitglied im Podio Projektteam.

Folgende Bereiche wurden von colited mit Citrix Podio umgesetzt: Social Intranet, Customer Relationship Management, Projektmanagement, Meeting und Taskmanagement.

Über streetfootballworld

Die streetfootballworld gGmbH ist die führende Netzwerkorganisation für sozialen Wandel durch Sport und vereint weltweit mehr als 120 Organisationen in 75 Ländern, die mit Hilfe des Sports junge Menschen in ihrer Entwicklung fördern. Im Jahr 2016 waren über das streetfootballworld Netzwerk mehr als 2 Millionen junge Menschen in regelmäßige Programme eingebunden.

streetfootballworld und seine Netzwerkmitglieder bewältigen mit nachhaltigen Programmen soziale Herausforderungen in den Bereichen Friedensarbeit, soziale Integration, Bildung, Gesundheit, Geschlechtergleichheit, und Youth Leadership. Gemeinsam haben diese Projekte vor allem ihren innovativen Ansatz: den Einsatz von Sport im Allgemeinen und Fußball im Besonderen als universelles und Grenzen überschreitendes Werkzeug. Besonders bei Kindern und Jugendlichen ist der Sport so populär, dass unsere Programme auch Bevölkerungsgruppen ansprechen, die anders nur schwer zu erreichen sind.

Unternehmen wie Coca-Cola, FedEx und SAP, große Fußballverbände wie FIFA und UEFA, sowie Regierungsinstitutionen wie das BMZ, die EU etc. greifen auf die streetfootballworld Experten und das globale Netzwerk von Organisationen zurück und unterstützen gemeinsame Projekte.

Weitere Information unter: <http://www.streetfootballworld.org/>

Über colited

colited unterstützt mittelständische und große Organisationen bei der ganzheitlichen und individuellen Gestaltung des Arbeitsplatzes der Zukunft. Gemeinsam mit den Kunden werden tragfähige Strategien erarbeitet und die Verantwortung für deren Umsetzung übernommen. Ziel ist, ein auf den Kunden angepasstes Modell zur Flexibilisierung und Optimierung der internen und externen Kommunikationsprozesse zu etablieren. Basis hierfür ist die nachhaltige Einführung neuer, und die Harmonisierung bestehender, synchroner und asynchroner Kommunikationsmittel im Kontext Online & Social Collaboration. Weitere Information unter: <https://www.colited.com/>

The logo for colited, featuring the word "colited" in a lowercase, sans-serif font. The letters "col" are in black, and "ited" is in a dark red color.